



UNIONE EUROPEA

FONDI STRUTTURALI EUROPEI 2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

MINISTERO DELL' ISTRUZIONE E DEL MERITO
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA PUGLIA

Istituto Comprensivo "San Giuseppe da Copertino" - Copertino

Via Mogadiscio 49 (ex 45) - 73043 Copertino (LE) - Codice Meccanografico: LEIC865009

Tel. e Fax: 0832.947164 - C.F.80010740753

E-mail: leic865009@istruzione.it - leic865009@pec.istruzione.it - Sito: www.polo3copertino.it*Prot. si veda segnatura*

Ai collaboratori scolastici

AI DSGA

Agli atti

Oggetto: Linee guida sulla "garanzia dell'assistenza igienico-personale agli alunni con disabilità non autosufficienti, durante l'orario scolastico ed educativo. Adempimenti e tutela della privacy (Delibera del Garante n. 09 del 5 marzo 2026).

La presente circolare chiarisce i compiti del personale in relazione a quanto in oggetto, integrando il CCNL 2024 di comparto e la relativa normativa in vigore con la recente Delibera del Garante n. 9 e la Raccomandazione n. 2, entrambe del 5 marzo 2026.

L'Autorità Garante ha rilevato che spesso alunni con gravi disabilità, non autosufficienti:

- non ricevono assistenza igienico-personale adeguata (uso dei servizi igienici, cambio di indumenti, cura dell'igiene personale);
- vengono lasciati in condizioni incompatibili con la dignità della persona;
- vengono, in alcuni casi, di fatto esclusi dalla frequenza scolastica o rimandati a casa.

Si ritiene che le segnalazioni evidenziano un fenomeno non episodico, ma riconducibile ad incertezze organizzative e ad una non corretta individuazione delle responsabilità interne, il che porta ad un errato coinvolgimento delle famiglie, ripetutamente contattate e chiamate ad intervenire "in urgenza", poiché la struttura dichiara di non disporre di personale o di non sapere "a chi spetti" l'intervento. Tale atto costituisce un indice di disfunzione organizzativa.

L'obiettivo è garantire il diritto allo studio di ciascun alunno tutelandone, al contempo, la dignità e la riservatezza.



UNIONE EUROPEA

FONDI STRUTTURALI EUROPEI **pon** 2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

L'Autorità sottolinea con fermezza che nessuna differenza di gestione amministrativa (statale, paritaria o comunale) può determinare un vuoto di tutela: il diritto dell'alunno con disabilità resta unico, essenziale e inderogabile; trattasi di diritto che, peraltro, ciascuna istituzione scolastica è tenuta a prendere in considerazione nell'ambito del proprio Piano per l'inclusione, di cui all'art. 8, c. 1, Decreto legislativo n. 66/2017.

Compiti del Collaboratore Scolastico

L'assistenza igienica di base agli alunni con disabilità non autosufficienti, quando prevista nel PEI, è una prestazione essenziale, un atto dovuto che rientra nel profilo professionale del collaboratore scolastico. Nello specifico, il profilo professionale comprende le seguenti azioni:

- accompagnamento e assistenza: supporto nell'uso dei servizi igienici e nella cura dell'igiene personale;
- ausilio materiale: interventi di pulizia e cambio, qualora l'alunno non sia autosufficiente;
- carattere ordinario: tali compiti non richiedono competenze specialistiche di tipo sanitario, ma sensibilità e rispetto della persona.

L'assistenza igienico-personale di base rientra nell'ausilio materiale non specialistico necessario per la frequenza di ogni attività scolastica, educativa e ludica anche al di fuori della sede dell'Istituto scolastico, svolta sotto l'egida dello stesso, e comprende l'accompagnamento e il supporto nell'uso dei servizi igienici e nella cura dell'igiene personale, in particolare per gli alunni per i quali tale misura è prevista nei PEI e nei piani assistenziali o riabilitativi individuali.

In base alla Delibera del Garante del 5 marzo 2026, l'Istituzione scolastica ed il personale devono attenersi rigorosamente ai seguenti punti:

Riservatezza assoluta	L'assistenza deve avvenire in spazi protetti, evitando la presenza di soggetti non necessari.
Minimizzazione dei dati	Le informazioni sulle condizioni fisiche dell'alunno devono essere scambiate solo tra personale direttamente coinvolto e autorizzato.
Registro degli interventi	Se previsto dal PEI, l'intervento va annotato senza descrizioni eccedenti o lesive della dignità del minore.

L'Amministrazione si impegna a fornire:

1. formazione specifica sulle modalità di movimentazione e sulle corrette prassi igienico-sanitarie;
2. dispositivi di Protezione Individuale (DPI): guanti monouso o altri presidi necessari per operare in sicurezza.



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

Preme sottolineare che il rifiuto di prestare assistenza può configurarsi come interruzione di pubblico servizio e violazione degli obblighi contrattuali.

È importante che il personale collaboratore lavori in sinergia con i docenti, di posto comune e di sostegno, e le famiglie degli allievi non autosufficienti per conoscere abitudini e necessità specifiche dei discenti, come delineato nel PEI (Piano Educativo Individualizzato), documento che definisce l'entità e la modalità del supporto necessario.

Per opportuno approfondimento, si allegano alla presente i documenti in oggetto.

F.to Il Dirigente Scolastico
Dott.ssa Eleonora Giuri